	<b>AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>		Página <b>1 / 10</b>
	<b>POLÍTICAS, NORMAS E PROCEDIMENTOS</b>		Data de Emissão <b>28.02.2023</b>
Nome do Documento <b>Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais</b>	<b>Classificação Documental</b> <input checked="" type="checkbox"/> Pública [ ] Interna <input type="checkbox"/> Restrita [ ] Confidencial	<b>Versão</b> <b>1ª</b>	Código de Acesso

## 1. INTRODUÇÃO

Este aviso tem como objetivo definir as políticas e diretrizes de Proteção de Dados da RAS ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES LTDA, demonstrando nosso compromisso no tratamento de seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência.

Para os fins das leis de proteção de dados aplicáveis, seus dados serão controlados pela RAS ENGENHARIA considerada empresa controladora independente de seus dados pessoais.

Esta política ("Política de Privacidade") refere-se, principalmente, aos direitos dos titulares de dados pessoais tratados pela RAS ENGENHARIA.

Ainda, explica como a RAS ENGENHARIA coleta, usa, divulga e armazena seus dados pessoais, assim como quais direitos você tem como titular dos dados da RAS ENGENHARIA.

Ainda, esta Política aplica-se a todos os produtos e serviços prestados pela RAS ENGENHARIA, em relação a pedidos, compras, suporte, assuntos de serviço e outras solicitações, bem como em todos os outros contatos com a RAS ENGENHARIA, tais como visitas ao nosso site, por e-mail, telefone ou visitas às nossas localidades.

## 2. DEFINIÇÕES E ABRANGÊNCIA


Nesta Política, o termo "dados pessoais" significa qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, tal como nome, e-mail e número de telefone, bem como nela se descreve como tratamos os seus dados pessoais.

"Tratamento" significa qualquer operação ou conjunto de operações que seja realizado por nós em seus dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, tais como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, tratamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, conforme estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados.

## 3. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

As práticas descritas nesta Política se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD") a partir de sua entrada em vigor.

A RAS ENGENHARIA não coleta e realiza o tratamento de dados pessoais sem que exista uma necessidade, finalidade específica, embasamento legal e compatível.

	<b>AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>		Página <b>2 / 10</b>
	<b>POLÍTICAS, NORMAS E PROCEDIMENTOS</b>		Data de Emissão <b>28.02.2023</b>
Nome do Documento <b>Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais</b>	<b>Classificação Documental</b> <input checked="" type="checkbox"/> Pública [ ] Interna <input type="checkbox"/> Restrita [ ] Confidencial	<b>Versão</b> <b>1ª</b>	Código de Acesso

Quando for Operadora respeitará as diretrizes especificadas pelo Controlador e respeitará a legislação de Proteção de Dados vigente e as regras apresentadas contratualmente pelo Controlador.

Assim, quando um fornecedor da RAS ENGENHARIA (empresa contratante) se definir no papel de Controlador e fizer uso dos serviços por nós oferecidos, estarão descritas nas políticas próprias daquelas empresas e você deverá acessar e validar o uso diretamente com nossos fornecedores, Controladores.

Os dados pessoais tratados serão tratados apenas por aquelas pessoas que tenham o nível de privilégio e necessidade de acesso, garantindo assim que seus dados não serão visualizados por colaboradores ou prestadores de serviços da RAS ENGENHARIA estranhos ao propósito a que se destinam.


#### 4. OS DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS E SUAS RAZÕES

##### 4.1. Clientes

<b>Se você ou sua empresa adquire nossos imóveis/projetos/produtos e serviços</b>	
Categorias de dados	Objetivos
Dados de Contato (tais como nome, e-mail e endereço comercial; número de telefone; RG ou CPF)	Cumprimento de contrato e controles financeiros: pagar ou receber pagamento; avaliação de histórico de crédito e pagamento; cumprimento das obrigações de combate à lavagem de dinheiro; gerenciamento de descontos e reembolsos
Dados de serviço e garantia (histórico de serviço e reclamações)	Facilitar o gerenciamento de pedidos, administração de contratos de nível de serviço; administração de contratos

##### 4.2. Fornecedores

<b>Se você trabalha para uma de nossas várias empresas fornecedoras das quais adquirimos bens e serviços</b>	
Categorias de dados	Objetivos
Dados de contato (tais como nome, e-mail comercial e número de telefone;)	Comunicação eficaz e eficiente: comunica os pedidos e responde às suas perguntas; envia informações sobre os produtos e serviços de interesse da RAS ENGENHARIA

	<b>AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>		Página <b>3 / 10</b>
	<b>POLÍTICAS, NORMAS E PROCEDIMENTOS</b>		Data de Emissão <b>28.02.2023</b>
Nome do Documento <b>Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais</b>	<b>Classificação Documental</b> <input checked="" type="checkbox"/> Pública [ ] Interna <input type="checkbox"/> Restrita [ ] Confidencial	<b>Versão</b> <b>1ª</b>	Código de Acesso

Dados de serviço e garantia (histórico de serviço e reclamações)	Para o cumprimento de garantia de contrato, para melhorias de desenvolvimento dos serviços prestados à RAS ENGENHARIA
------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4.3. Parceiros

Se você trabalha para uma de nossas parceiras corretoras	
Categorias de dados	Objetivos
Dados de contato (tais como nome, e-mail comercial e número de telefone, CRECI)	Comunicação eficaz e eficiente: comunicar os pedidos, novos e possíveis clientes e responder às suas perguntas; envia informações sobre os serviços e projetos da RAS ENGENHARIA do seu interesse.

### 5. SOBRE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A RAS ENGENHARIA não realiza o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes, excetuando-se casos em que há previsão legal ou quando há o consentimento específico e em destaque dado por, pelo menos, um dos pais ou responsável legal, conforme a legislação vigente.


Se descobirmos a ocorrência de qualquer tratamento deste tipo de dado pessoal, de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros imediatamente, de forma segura e com registro deste tratamento.

### 6. FUNDAMENTOS LEGAIS DO SEU TRATAMENTO

Nós precisamos tratar seus dados pessoais conforme especificado na **SEÇÃO 4** acima quando você, por exemplo, nos encomenda material, pois tratamos seus dados a fim de celebrar ou cumprir nossas obrigações contratuais ou preliminares à contratação com a empresa/organização para a qual você trabalha.

Se você estiver tratando com a RAS ENGENHARIA como pessoa física ou se candidatando a um emprego conosco, precisamos tratar seus dados pessoais com base em seu consentimento e/ou para celebrar contratos ou cumprir nossas obrigações contratuais com você, caso venha a ser contratado

Alguns dos dados pessoais que a RAS ENGENHARIA coleta podem ser tratados e armazenados para cumprir obrigações legais, conforme exigido por leis, julgamentos ou decisões governamentais, ou devido ao nosso interesse legítimo na busca de cumprir nossas obrigações legais globais, para reduzir os riscos de conformidade e para realizar negócios.

	<b>AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>		Página 4 / 10
	<b>POLÍTICAS, NORMAS E PROCEDIMENTOS</b>		Data de Emissão 28.02.2023
Nome do Documento <b>Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais</b>	<b>Classificação Documental</b> <input checked="" type="checkbox"/> Pública [ ] Interna <input type="checkbox"/> Restrita [ ] Confidencial	<b>Versão</b> 1ª	Código de Acesso

Tais requisitos podem existir, por exemplo, nas leis de proteção de dados aplicáveis, nas leis de contabilidade ou nas leis sobre lavagem de dinheiro, e em diferentes regulamentos de controle de exportação e sanções.

Também podemos usar seus dados pessoais para cumprir a lei ou processos legais, para proteger, fazer cumprir ou defender nossos direitos, para proteger contra fraude e outras atividades ilegais ou para fins de gerenciamento de risco. A base legal para estes objetivos é cumprir as obrigações legais e nossos interesses legítimos na proteção de nossos interesses comerciais e de propriedade.

## 7. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

A menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido pela lei local à qual a RAS ENGENHARIA esteja sujeita, os seus dados pessoais serão armazenados apenas enquanto a RAS ENGENHARIA considerar necessário para atender aos objetivos para os quais os dados pessoais foram coletados, de acordo com esta Política de Privacidade. Seus dados pessoais serão excluídos ou anonimizados assim que não forem mais relevantes para a finalidade.


Além disso, nunca tratamos seus dados pessoais por mais tempo do que o permitido pelas leis, regulamentos, práticas ou decisões de autoridade pertinentes. Os dados pessoais que gerenciamos para fazer negócios com seu empregador/cliente são salvos pelo tempo que for necessário para que administremos o contrato, pratiquemos nossos direitos e cumpramos nossos compromissos com a empresa que você representa ou para a qual trabalha.

Salvamos seus dados pessoais enquanto tivermos negócios em nome da empresa que você representa ou para a qual trabalha, e enquanto for necessário manter um contato como cliente. Para permitir que a RAS ENGENHARIA cumpra as obrigações legais decorrentes da lei (contabilidade, segurança de produtos, lavagem de dinheiro, etc.) ou para assumir responsabilidade pelos interesses legais da RAS ENGENHARIA (caso uma ação judicial esteja em andamento ou possa ser iniciada), a RAS ENGENHARIA poderá salvar dados pessoais por mais tempo. No entanto, os dados pessoais serão salvos pelo tempo necessário e/ou conforme declarado para a finalidade.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus dados pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política, na seção abaixo especificada “Contatos”.

## 8. COOKIES

O Site das RAS Engenharia realiza o uso de cookies para reconhecer e identificar um usuário constante, para que, de alguma forma, possamos melhorar e monitorar internamente a experiência em nosso site com base nesse rastreamento. A permissão de cookies é alterável, e está nas configurações do navegador.

	<b>AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>		Página <b>5 / 10</b>
	<b>POLÍTICAS, NORMAS E PROCEDIMENTOS</b>		Data de Emissão <b>28.02.2023</b>
Nome do Documento <b>Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais</b>	<b>Classificação Documental</b> <input checked="" type="checkbox"/> Pública <input type="checkbox"/> Interna <input type="checkbox"/> Restrita <input type="checkbox"/> Confidencial	<b>Versão</b> <b>1ª</b>	Código de Acesso


Título Script	Empresa	Para que serve	Quais informações armazena	Compartilhamento com terceiros
Google Tag Manager	Google	Centraliza o gerenciamento da maioria dos scripts e cookies de acompanhamento no site.	Nenhuma	Não
Google Ads Tag	Google	Leva informações ao Google Ads dos acessos ao site para medições de performance referentes às campanhas realizadas na plataforma.	Informações sobre o dispositivo (sistema operacional, browser, resolução), geolocalização do usuário, endereço IP, cliques realizados no site em questão.	Não
Google Analytics	Google	Leva a base de dados do Google informações referentes às visitas do site, para trazer análises ao administrador sobre os visitantes.	Apenas informações anônimas referentes ao tempo de utilização, tipo de dispositivo, e localização geográfica dos visitantes	Não
SharpSpring Tag	SharpSpring	Vincula a atividade dos visitantes do site à plataforma de Marketing Automation SharpSpring, a fim de propiciar à dona do site medir os pontos de maior interesse dos seus usuários.	Endereço IP e informações de browser e sistema operacional do visitante. Caso o visitante preencha cadastro, o cookie do SharpSpring registrará as visitas do usuário	Não
Facebook Pixel	Meta	Leva informações dos visitantes do site à plataforma Meta (ex-Facebook) e propicia uma maior assertividade para a empresa mostrar suas ofertas aos visitantes do seu site.	Endereço IP e informações demográficas preenchidas pelo usuário na plataforma Facebook / Meta, como gênero, idade, e localização. Não são armazenadas informações pessoais como nome e email, a não ser que tenham sido explicitamente fornecidas para nós.	Não

## 9. MÍDIAS SOCIAIS

A RAS ENGENHARIA poderá fornecer contas de mídia social e poderá coletar e tratar dados pessoais fornecidos por você nas redes sociais conectadas a nós. Isso poderá ser feito por meio de sua postagem em nossos canais de mídia social ou mensagem direta, ou marcando a RAS ENGENHARIA em suas postagens de mídia social.

Todos dados pessoais que você decidir enviar em tais fóruns foram submetidos voluntariamente e nós temos um interesse legítimo em realizar nossos negócios e nos comunicar com você, assim como em proteger a marca RAS ENGENHARIA, prevenir comportamento fraudulento e dar apoio a clientes/fornecedores existentes ou outros parceiros.

Os dados que você enviar poderão ser lidos, coletados ou usados por outras pessoas que visitam esses fóruns. Esses terceiros poderão, a seu próprio critério, enviar mensagens não solicitadas. Nós não somos responsáveis pelo tratamento de seus dados pessoais por terceiros.

	<b>AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>		Página <b>6 / 10</b>
	<b>POLÍTICAS, NORMAS E PROCEDIMENTOS</b>		Data de Emissão <b>28.02.2023</b>
Nome do Documento <b>Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais</b>	<b>Classificação Documental</b> <input checked="" type="checkbox"/> Pública [ ] Interna <input type="checkbox"/> Restrita [ ] Confidencial	<b>Versão</b> <b>1ª</b>	Código de Acesso

Os comentários feitos por usuários de mídia social que fazem referência à RAS ENGENHARIA, postagens nas mídias sociais da RAS ENGENHARIA e similares não refletem necessariamente a opinião da RAS ENGENHARIA, nem a RAS ENGENHARIA confirma sua exatidão.

A RAS ENGENHARIA adere aos termos e condições fornecidos pelas plataformas de mídia social onde a RAS ENGENHARIA está presente e nós nos reservamos o direito de excluir comentários, postagens e uploads ofensivos, profanos ou socialmente irresponsáveis. Os usuários que não cumprirem os termos e condições poderão ser bloqueados e denunciados para investigação posterior, quando for pertinente.


## 10. SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Quando cabível, e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) no Brasil, em relação aos seus dados pessoais, possui os seguintes direitos: i) direito de acesso; ii) direito à retificação ou apagamento; iii) direito à limitação de processamento; vi) direito de se opor ao processamento; v) direito à portabilidade de dados; vi) direito de apresentar uma queixa junto a uma entidade reguladora.

Assim, você tem o direito de obter informações de nós, confirmando se os dados pessoais a seu respeito estão ou não sendo tratados. Você também tem, na maioria dos casos, o direito de receber uma cópia dos dados pessoais que tratamos ao seu respeito. Além disso, você pode nos pedir para atualizar, corrigir ou remover os seus dados pessoais, opor-se ou pedir-nos para restringir nosso tratamento dos seus dados pessoais. As informações de contato podem ser encontradas ao final desta Política de Privacidade. Para confirmar a sua identidade em relação à sua solicitação, poderemos pedir-lhe mais informações ao seu respeito.

Qualquer solicitação deve ser enviada para nós, preferencialmente, de modo escrito, contendo esclarecimentos sobre quais informações você deseja receber. Responderemos à sua solicitação o mais breve possível. Caso não pudermos atender à sua solicitação relacionada ao acesso às suas informações, forneceremos razões para isso.

Se você acredita que estamos tratando ilegalmente seus dados pessoais, você tem o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Para obter mais informações sobre os contatos para exercer seus direitos relativos à proteção de dados pessoais, informe-se no Item “Contatos”.

	<b>AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>		Página <b>7 / 10</b>
	<b>POLÍTICAS, NORMAS E PROCEDIMENTOS</b>		Data de Emissão <b>28.02.2023</b>
Nome do Documento <b>Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais</b>	<b>Classificação Documental</b> <input checked="" type="checkbox"/> Pública [ ] Interna <input type="checkbox"/> Restrita [ ] Confidencial	<b>Versão</b> <b>1ª</b>	Código de Acesso

## 11. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES E TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A RAS ENGENHARIA não vende nem comercializa dados pessoais a terceiros. Entretanto, podemos transferir seus dados pessoais a terceiros com base em nossos interesses legítimos de administrar nossos negócios e fornecer a você produtos e serviços de alta qualidade, compras, e outras comunicações.

A RAS ENGENHARIA poderá compartilhar seus dados pessoais com corretoras contratadas e seus corretores de imóveis. Essas corretoras são consideradas “operadoras” e deverão tratar os dados exclusivamente de acordo com as orientações da RAS ENGENHARIA (controladora) e mediante contrato onde atestem estarem em conformidade com a LGPD.

No mais, a RAS ENGENHARIA poderá compartilhar ou transferir seus dados pessoais em conexão com ou durante as negociações de qualquer fusão, venda de ativos da empresa, financiamento ou aquisição de todo ou parte de nosso negócio para outra empresa.


A RAS ENGENHARIA pode ser obrigada a divulgar seus dados pessoais quando for exigido por lei, solicitação jurídica ou decisão de autoridades. Essa divulgação pode, por exemplo, ser feita para a polícia, para a receita federal ou para outras autoridades governamentais.

Nós também poderemos divulgar seus dados pessoais para nossos consultores profissionais, incluindo prestadores de serviços jurídicos e contadores, dentro do contexto de aconselhamento profissional e proteção de nossos direitos, e também para agências de aplicação da lei e autoridades com o intuito de proteger, fazer cumprir ou defender nossos direitos legais, privacidade, segurança ou propriedade, para proteção contra fraude e outras atividades ilegais, ou para fins de gestão de risco.

## 12. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Consideramos todos os dados pessoais e informações como um bem da organização, os quais possuem grande valor e devem ser tratados com responsabilidade, transparência e integridade.

Para proteger a sua privacidade pessoal, bem como para detectar, prevenir e limitar o risco de ataques de hackers e outros, a RAS ENGENHARIA adota medidas de segurança técnica e organizacional, estas medidas são tomadas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, abuso, divulgação, alterações e problemas.

	<b>AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS</b>		Página <b>8 / 10</b>
	<b>POLÍTICAS, NORMAS E PROCEDIMENTOS</b>		Data de Emissão <b>28.02.2023</b>
Nome do Documento <b>Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais</b>	<b>Classificação Documental</b> <input checked="" type="checkbox"/> Pública [ ] Interna <input type="checkbox"/> Restrita [ ] Confidencial	<b>Versão</b> <b>1ª</b>	Código de Acesso

### 13. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A RAS ENGENHARIA reserva-se o direito de alterar unilateralmente esta Política de Privacidade para atender à legislação aplicável. Tais alterações são solicitadas principalmente no caso de mudanças em leis, devido a declarações de autoridades de supervisão ou de outros órgãos que emitem pareceres com base nas leis aplicáveis de proteção de dados.

Além disso, esta Política de Privacidade será atualizada conforme a necessidade. Se a RAS ENGENHARIA fizer alterações importantes nesta Política de Privacidade ou com relação à forma como tratamos seus dados pessoais, podemos notificar você publicando em destaque um aviso de tais alterações ou enviando-lhe diretamente uma notificação.

Nós encorajamos você a analisar esta Política de Privacidade frequentemente, para estar informado sobre como estamos protegendo seus dados pessoais.

### 14. CONTATO

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, ou caso deseje fazer uma solicitação no âmbito da Política de Privacidade ou para denunciar uma violação desta Política de Privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado (*Data Protection Officer*) por: e-mail: [encarregado.ras@cognitio.com.br](mailto:encarregado.ras@cognitio.com.br).

Ao entrar em contato conosco, os dados que você fornecer são armazenados para responder às suas perguntas. Posteriormente, os dados são excluídos, assim que o armazenamento não se fizer mais necessário ou o processamento desses dados for limitado, caso as obrigações de armazenamento estatutário sejam aplicáveis.

Nós responderemos às suas perguntas e reclamações sobre o tratamento dos seus dados pessoais. Se você não ficar satisfeito com a nossa resposta, dependendo de onde você estiver localizado, você poderá entrar em contato com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

### 15. REVISÕES DO DOCUMENTO

Esta política deve ser revisada com periodicidade anual ou conforme o entendimento e decisão do Comitê de Gestão de Proteção de Dados Pessoais.

Nome do Aprovador	Cargo	Assinatura	Data

**Classificação do Documento:** Externo



**AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Página

9 / 10

**POLÍTICAS, NORMAS E PROCEDIMENTOS**

Data de Emissão

28.02.2023

Nome do Documento

**Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais****Classificação Documental** Pública [ ] Interna  
[ ] Restrita [ ] Confidencial**Versão****1ª**

Código de Acesso
